

# Huisregels en Voorwaarden

## Vakantiehuisje Het Nije Hemelriek

Beste gasten, graag vragen wij jullie aandacht voor onze huisregels en voorwaarden:

Wanneer u ons vakantiehuisje huurt, gelden er enkele huisregels en voorwaarden. Leest u deze a.u.b. voor aankomst zodat u tijdens uw vakantie onbezorgd kunt genieten.

### 1. Huisdieren

Het meenemen van 1 huisdier is toegestaan. Het huisdier moet buiten het vakantiehuis op het gehele terrein aangelijnd zijn. De hond moet uitgelaten worden buiten het complex. Mocht er toch sprake zijn van een ongelukje op het erf, dan moet dit door het baasje opgeruimd worden, want gasten na en naast u moeten hier geen hinder van hebben.

Voor een meegenomen kat geldt hetzelfde. Voor de kat moet daarom een kattenbak meegenomen worden.

Het huisdier moet uiteraard goed opgevoed zijn en geen schade veroorzaken aan het interieur.

Het huisdier mag niet in de slaapkamers komen.

Wij hebben geen manden, dekens, voerbakken, kattenbakken voor huisdieren. Dit moet u dus zelf meenemen.

### 2. Roken

Het vakantiehuis is rookvrij.

Binnen in het vakantiehuis is roken **niet** toegestaan.

Buiten, op het eigen terras, moeten sigaretten niet op de grond worden gegooid, maar opgeruimd in asbakken ed.

### 3. Muziek

Het is heerlijk om muziek te luisteren. Echter, we willen graag het volume na 11 uur 's avonds beperkt hebben.

### 4. Vuur

Geen kaarsen aan in de vakantiewoning. Alleen elektrische kaarsen zijn toegestaan.

### 5. Gourmet/Fondue

Binnenshuis frituren of gourmetten/fonduen (en dergelijke) zijn vanwege de vrij sterke geuren (die in het huis blijven hangen) niet toegestaan. Wat wel kan, is (met behoud van de nodige voorzichtigheid) op het eigen terras barbecueën.

### 6. Bezoek

Komen er op een dag gasten langs: ze zijn welkom, maar hun komst moet van tevoren aan de receptie kenbaar gemaakt worden. En de daarvoor bestemde dagprijs p.p. betaald worden.

Het is niet toegestaan dat het (dag)bezoek zonder overleg blijft overnachten.

De vakantiehuizen zijn uitsluitend bestemd voor recreatieve doeleinden. U mag de vakantiehuizen niet anders gebruiken dan waarvoor deze bestemd zijn. Zij zijn bijvoorbeeld **niet** bedoeld voor het vieren van feestjes en partijen, etc. in de ruimste zin van het woord.

### 7. Linnen en meubilair

Het is niet toegestaan (bij de receptie gehuurde) handdoeken, bedlinnen en/of ander beddengoed mee naar buiten te nemen. Hetzelfde geldt voor meubilair: wat binnen staat, moet daar ook blijven.

Wilt u bij vertrek uit het vakantiehuisje het bedlinnen en de handdoeken in de hal leggen.

## **8. Vertrek**

Bij vertrek dient de afwas te zijn gedaan en alle afvalbakken geleegd te zijn, en het afval in de daarvoor bestemde containers weggegooid.

Indien deze regels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor om deze geheel of gedeeltelijk met de borg te verrekenen.

Wij wensen u een heel prettig verblijf in ons vakantiehuisje, en danken u voor uw medewerking en uw begrip. Voor vragen kunt u altijd bij ons terecht. Wij helpen u graag.

# Algemene bepalingen

## Borg

De borg bedraagt € 150-

Binnen 7 werkdagen ontvangt u deze terug op uw bankrekening.

Bij gebreken behouden wij ons het recht om deze met de borg te verrekenen. Als schade meer is dan de som van de borg, dan kan het zijn dat wij dit op u verhalen. Bij niet gemelde schade, die na vertrek door ons geconstateerd wordt, kan dit een reden zijn, dat wij de borg wat langer vasthouden, voor reparatie en een verdere inschatting van de kosten. Mocht u bij aankomst een schade aantreffen, dan vragen wij u dit direct te melden, zodat wij u er niet voor aansprakelijk stellen.

## Aansprakelijkheid

Voor letsel en/of schade die tijdens het verblijf op het terrein ontstaat, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Dit geldt ook voor eventuele geluidsoverlast, afkomstig van derden. Ook als faciliteiten op het terrein buiten gebruik gesteld moesten worden.

## Tariefstelling en procedure van boeking

Voor onze tarieven is prijswijziging mogelijk; mocht er sprake zijn van een fout in onze reservering, en daardoor een afwijkende prijsstelling, dan is deze niet bindend.

Het is niet toegestaan om, zonder onze schriftelijke toestemming, commerciële activiteiten in een van onze huizen te laten plaatsvinden.

## Reservering

- U kunt ons vakantiehuisje boeken voor uw verblijf, te beginnen bij het invullen van het reserveringsformulier dat u vindt onder reserveren
- Uw reservering is definitief zodra u 10 % van het totale bedrag hebt overgemaakt. 2 weken vóór uw komst moet het resterende bedrag ook zijn overgemaakt.

- Bij boekingen die minder dan 2 weken van tevoren geschieden, moet uiteraard het hele bedrag ineens worden overgemaakt.

## Annulering

Een annulerings- en/of reisverzekering dient u zelf af te sluiten.

Onze annuleringsregels zijn:

- Bij annulering minder dan 2 week vóór uw verblijf berekenen wij 30 % van de totaalsom
- Bij annulering minder dan 4 dagen van tevoren 75 % van de totaalsom, bij minder dan 2 dagen 100% van de totaalsom.

## Aankomst en vertrek

Aankomsttijd op de dag van uw verblijf: tussen 15:00 en 18:00 uur.

Bij aankomst wordt u bij de receptie ontvangen en wegwijs gemaakt.

Op alle dagen van vertrek is de uiterste tijd hiervoor 11:00 uur 's morgens. Het inleveren van de sleutel(s) kan bij de receptie en anders in het sleutelkastje.

Bij voortijdig vertrek of verlate aankomst kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van een deel van het bedrag.

## Huurovereenkomst

De persoon op wiens naam het vakantiehuis is gehuurd, is de hoofdhuurder, en als zodanig ook aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht door een van zijn of haar gezelschappen dat het vakantiehuis bewoont.

De huurovereenkomst is persoonlijk, en kan niet worden overgedragen aan iemand anders.

## Huisdieren

Naast wat hierboven al staat over de regels die gelden voor meegenomen huisdieren, nog het volgende: een kat of hond die u – na overleg met ons – mee wilt nemen kost per weekendverblijf € 25,- per week € 40,- per midweek € 35,-

Privacybeleid.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor en achternaam

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige gegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers/ van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij deze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op [info@vakantiehuisHetNijehemelriekdrenthe.nl](mailto:info@vakantiehuisHetNijehemelriekdrenthe.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens.

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling

Het afhandelen reserveringen

U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een van ons tussen zit.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij gebruiken uw gegevens alleen noodzakelijk voor boekingen/reserveringen.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Vakantiehuis Het Nije Hemelriek verstrekt uitsluitend aan Camping Lente van Drenthe alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Het verwijderen van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden nadien en na terugboeking van de borg weer verwijderd uit onze mail.